

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

об итогах работы министерства государственного управления, информационных технологий и связи Астраханской области в сфере рассмотрения обращений и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц за период с 01.01.2023 по 04.12.2023

За период с 01.01.2023 по 04.12.2023 министерством государственного управления, информационных технологий и связи Астраханской области (далее – министерство) рассмотрено 209 обращений и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – заявители).

21 обращение заявителей поступило напрямую в министерство посредством единой интернет-приемной Астраханской области, из них:

11 обращений заявителей направлено министерством для рассмотрения по компетенции в другие органы;

на 10 обращений заявителей подготовлен ответ министерством.

169 обращений заявителей направлено в министерство с поручением на исполнение от управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Астраханской области посредством ЕСЭД «Directum RX», из них:

3 обращения направлено министерством для рассмотрения по компетенции в другие органы;

на 167 обращений министерством подготовлен ответ заявителю или информационная справка в адрес первого исполнителя.

2 обращения заявителей поступило в ходе личного приема заявителей министром государственного управления, информационных технологий и связи Астраханской области.

3 обращения заявителей поступило посредством официальной электронной почты министерства.

4 обращения заявителей поступило в министерство из других органов власти и организаций.

10 сообщений граждан поступило посредством Платформы обратной связи на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Наиболее часто встречающиеся вопросы в обращениях заявителей:

0754. Оказание услуг почтовой связи;

0380. Организация деятельности средств массовой информации;

0762. Инфраструктура связи;

0759. Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов;

0865. Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных;

0868. Регулирование численности животных.

Министром государственного управления, информационных технологий и связи Астраханской области (далее – министр) проведено 3

личных приема заявителей, из них 1 личный выездной прием, в ходе которых принято 3 заявителя.

По поручению Губернатора Астраханской области Бабушкина И.Ю. 7 июня 2023 года с 10:00 до 16:00 состоялся общерегиональный день приема граждан в Астраханской области, в рамках которого министром проведен личный прием заявителей. По итогам указанного личного приема в министерство обратилось 0 заявителей.

Также министром проведено 2 мероприятия в формате прямого общения с населением (в социальной сети «ВКонтакте», выездное мероприятие с участием граждан), в ходе которых обратилось 2 гражданина по вопросам улучшения жилищных условий.