

**Sherpa RPA**

**Программные роботы  
для ускорения бизнес-процессов**

Шерпа Роботикс



# Рутинные процессы приносят убытки



## В закупках

Рост закупочных цен, тендеры без оптимальных поставщиков



## В продажах

Недополученная прибыль, не дождавшиеся КП клиенты, не охваченные рынки



## В бухгалтерии

Рост дебиторки, задержки закрытия периодов, ошибочные платежи

Рутина это:

*заполнение форм, составление отчётов, обмен данными между несовместимыми системами, занесение документов, обработка запросов, поиск информации, сверка версий документов*



Клиенты ждут оформления / ответа / одобрения / выплаты – и уходят к конкурентам



Сотрудники не успевают найти достаточно решений / рисков / возможностей



Сотрудники допускают ошибки и выносят не совпадающие суждения

До 80% офисных процессов – это рутина

# Эффекты от роботизации повторяющихся задач



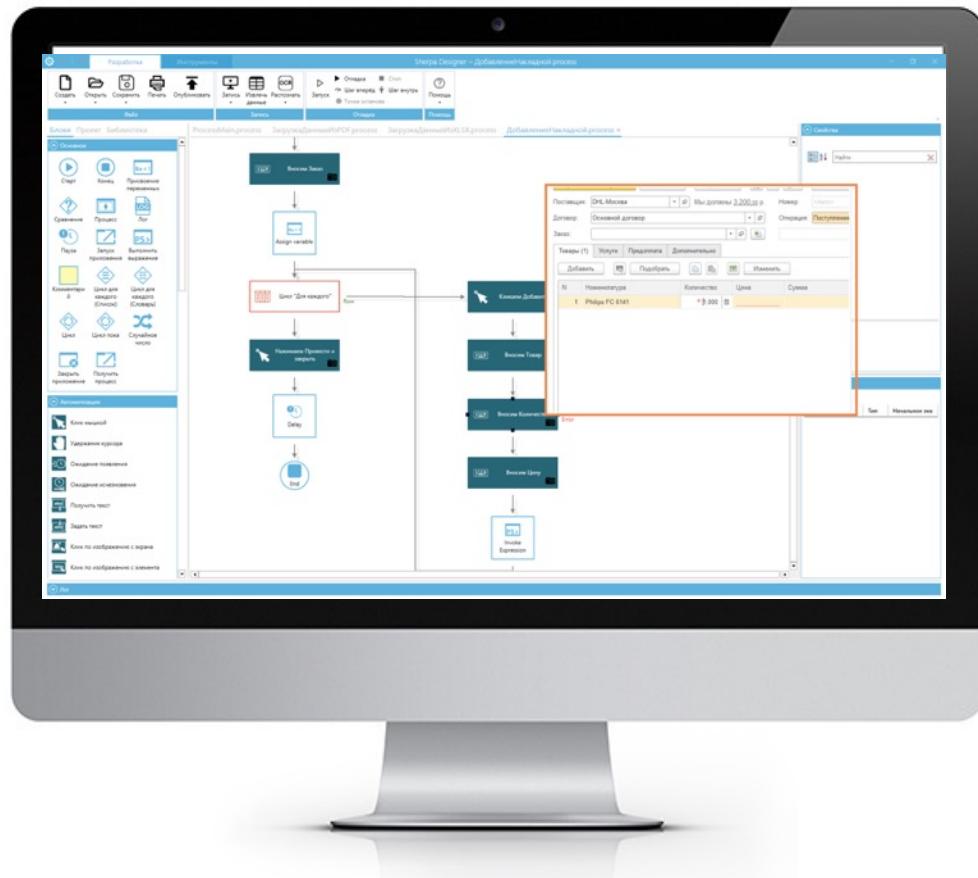
- Повышение производительности труда на 52%
- Снижение ошибок, вызванных человеческим фактором на 32%
- Ускорение внедрения инноваций на 20%
- Повышение согласованности процессов на 28%
- Повышение качества обслуживания клиентов на 27%
- Снижение операционных расходов на 25%

**18% рабочего времени может быть высвобождено для выполнения персоналом стратегически важных задач\***

\*По данным The Economist за 2019

# Платформа Sherpa RPA - программные роботы берут рутину на себя

Среда визуальной разработки роботов



Компоненты платформы

## Sherpa Designer

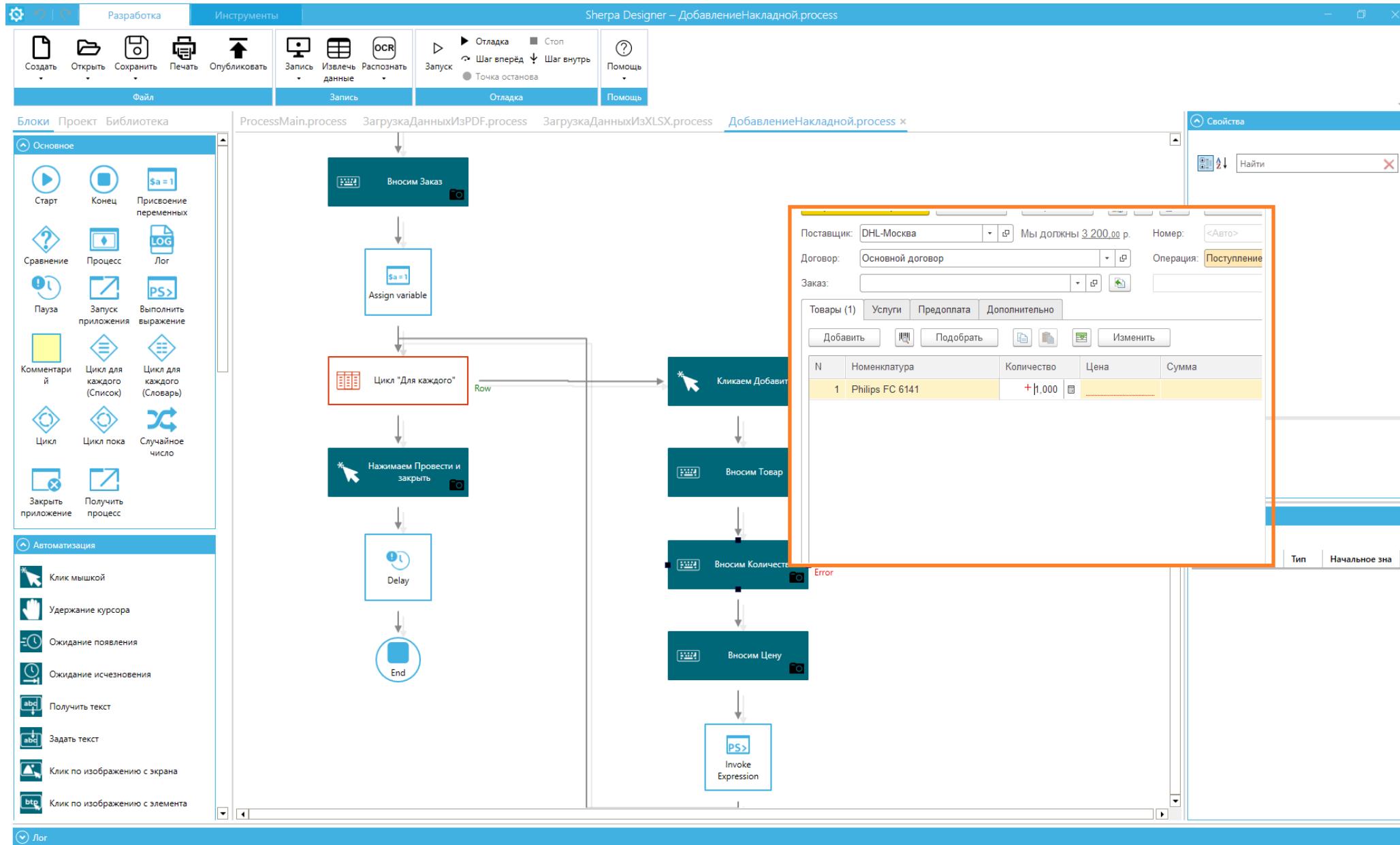
Визуальная разработка сценариев для роботов

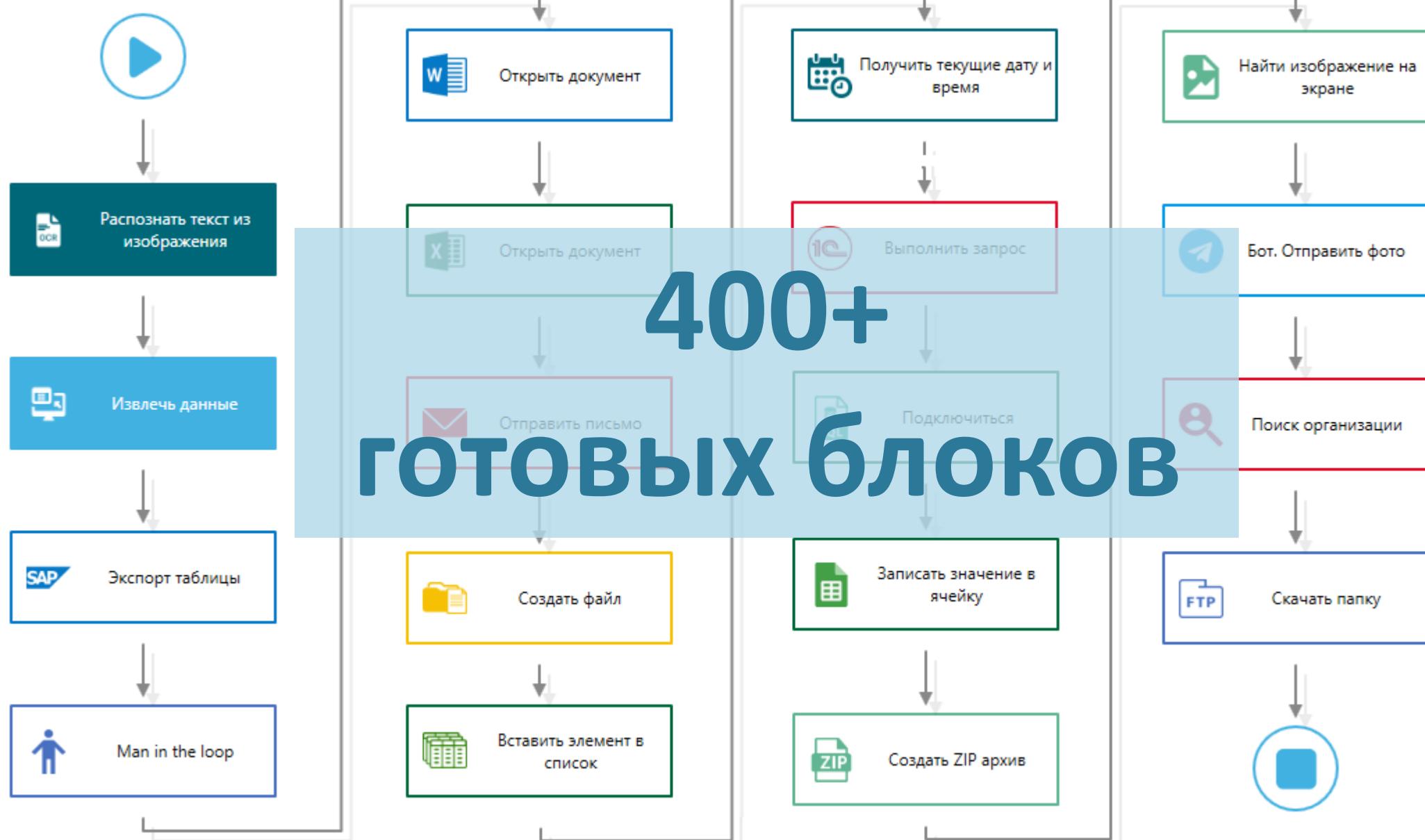
## Sherpa Robot

Запуск разработанных сценариев

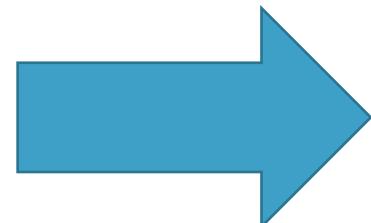
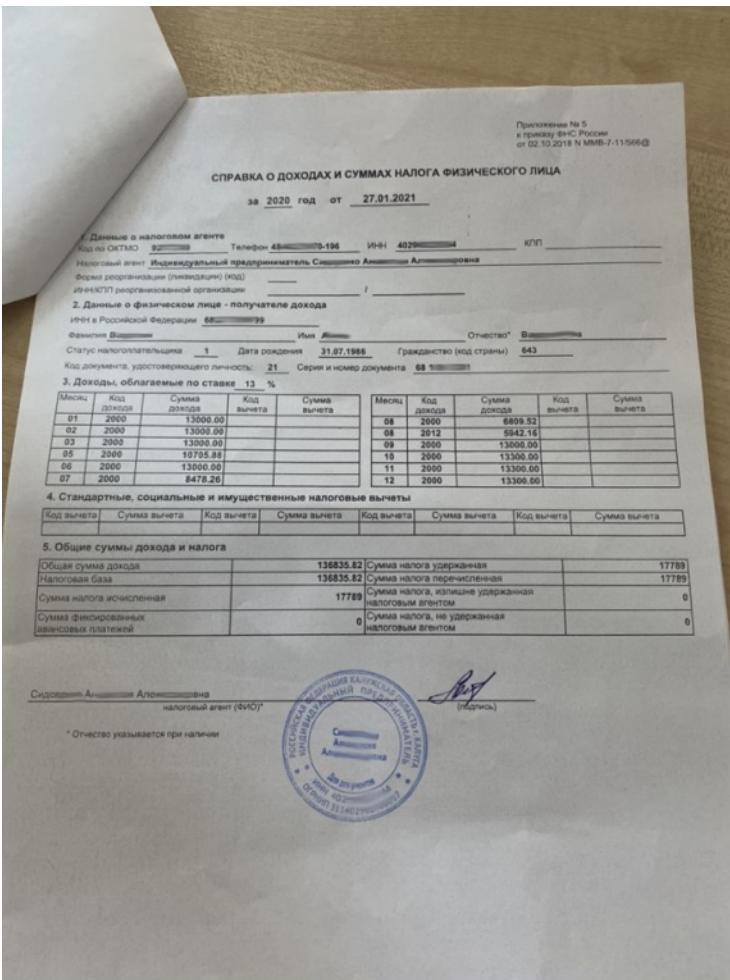
## Sherpa Orchestrator

Веб-сервис для управления парком роботов





# Распознавание сложных документов



## Поддержка любых корпоративных технологий



## Поддержка любых сайтов, сервисов, мессенджеров и соц. сетей



# Сфера применения программных роботов



## Обслуживание клиентов

- Обработка заказов и выставление счетов
- Сведение прайс-листов
- Выбор подрядчика по совокупности критериев
- Расчета дисконтов и бонусов
- Деловые коммуникации
- Параллельный ввод данных в CRM и ERP



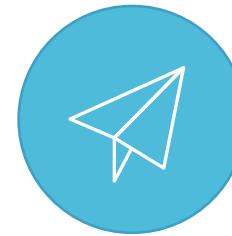
## Финансы и бухгалтерия

- Обработка финансовой отчетности
- Сверка документов
- Обработка банковских выписок
- Формирование статистических отчетов
- Риск-менеджмент
- Обработка отказов
- Обработка запросов госорганов



## Кадровая сфера

- Регистрация данных о сотрудниках
- Сбора данных для вычисления KPI
- Анализ эффективности
- Расчет компенсаций
- Оформление командировочных
- Подготовка справок
- Активный рекрутинг
- Обучение новых сотрудников



## Продажи

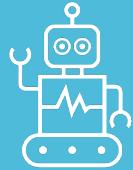
- Поиск, сбор и структурирование информации о клиентах
- Мониторинг тендеров и закупок
- Участие в тендерах на торговых площадках
- Мониторинг конкурентов
- Рассылка коммерческих предложений
- Маркетинговые задачи

И другие процессы в сфере менеджмента, логистики, делопроизводства, ИТ-администрирования и т. д.

# Клиенты выбирают Sherpa RPA

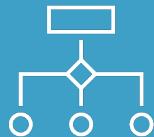


# Состав платформы Sherpa RPA



## Sherpa Robot

Программа, которая имитирует действия человека, взаимодействуя с интерфейсом информационных систем. Робот исполняет заданный человеком сценарий работы



## Sherpa Designer

Инструмент для визуальной разработки сценариев для программных роботов. Именно здесь закладывается логика робота, который он затем исполняет



## Sherpa Orchestrator

Веб-сервис, который управляет роботами, определяет их состояние, назначает разным роботам разные задачи, организует очереди выполнения задач и контролирует их исполнение



## + Sherpa Process Discovery

**Автоматизировано находит реальные  
бизнес-процессы для роботизации**

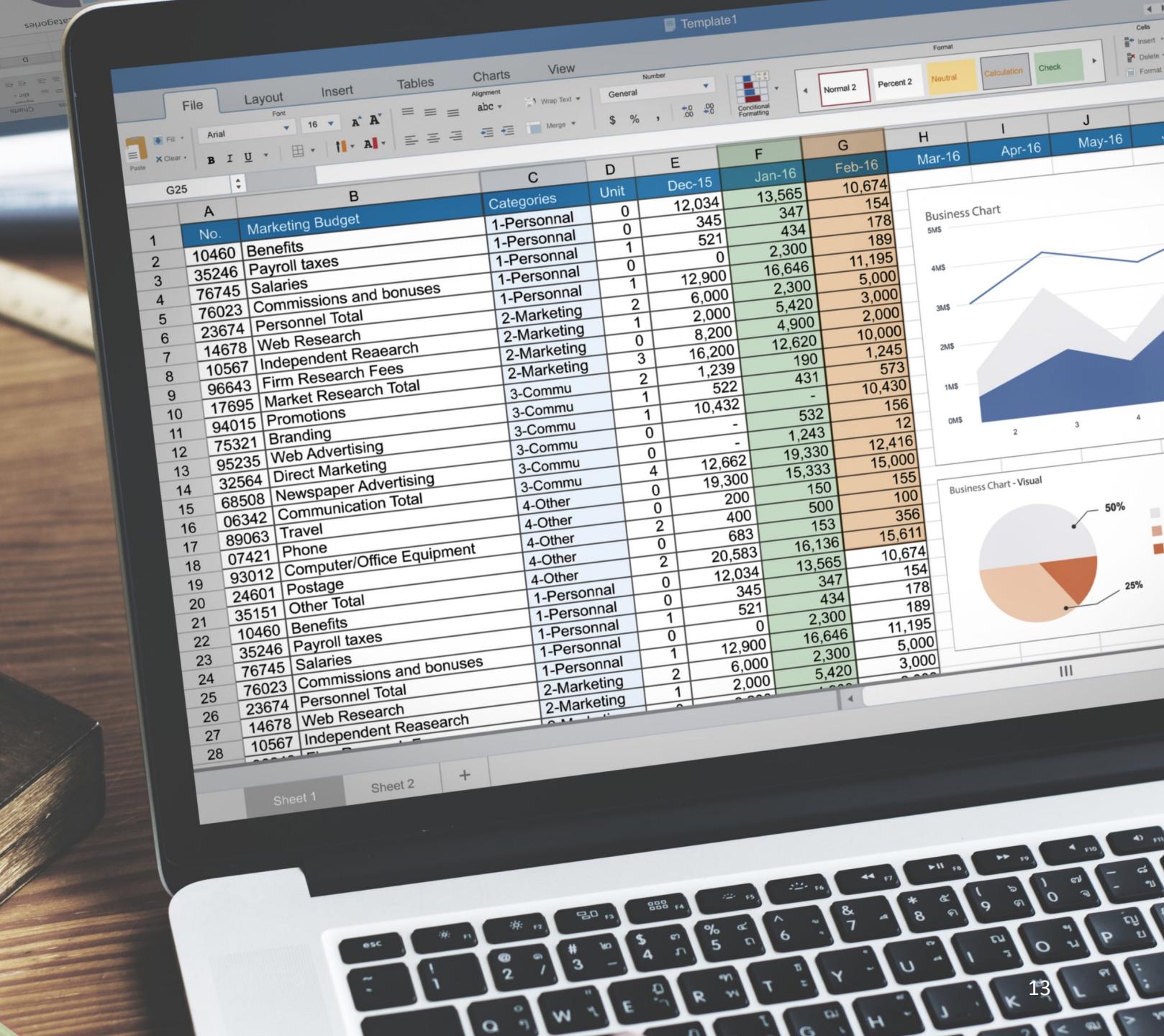
# Какие процессы подходят для роботизации?

## Роботизируйте процессы, которые:

-  Нуждаются в улучшении качества и контроля
-  Выполняются в нескольких системах
-  Регулярные, с большим количеством транзакций
-  С высокой вероятностью ошибок из-за «человеческого фактора»
-  Имеют четкий алгоритм выполнения, основаны на правилах
-  Имеют ограниченное количество исключений в процессе

# Примеры рутинных операций

- Повторный ввод одних и тех же данных в несколько систем
- Ручной перенос данных из одной системы в другую
- Сбор данных в нескольких системах для отчетности
- Заполнение экранных форм банк-клиента
- Проверка информации на внешних источниках



# Почему компании выбирают RPA?

## Качество

Робот выполняет 100% запланированной работы и не делает ошибок



## Контроль

Робот может формировать подробный отчет о своей работе, все действия логируются



## Быстрое внедрение

От идеи процесса до работающего робота от нескольких недель до 3 месяцев



## Скорость

Скорость работы измеряется секундами и минутами в процессах, где человек тратит часы



## Гибкость

Настройка и перенастройка робота выполняется в десятки раз быстрее, чем изменение информационных систем предприятия



## Не затрагивает существующую ИТ-архитектуру



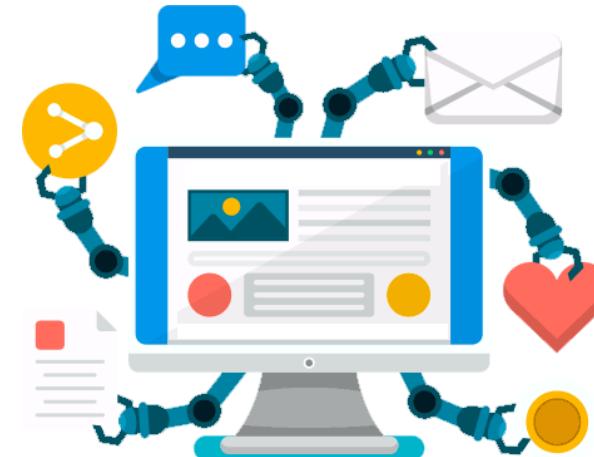
Автоматизация может быть выполнена почти без участия ИТ на этапе внедрения. Не требуется изменения или интеграций.

# Подход «роботизации» отличается от «автоматизации»



Традиционная автоматизация

- Операции не похожи на действия человека
- Узкоспециальный подход,  
хорошо подходит для решения одной  
конкретной задачи



Роботизация

- Имитирует действия человека
- Универсальный подход, быстро  
переналаживается для решения разных  
задач

# Экономическое обоснование

**Пример:** процесс обработки входящих актов и счетов-фактур в оптовой компании. Процент рутинных задач – 50% на одного сотрудника

## Текущая стоимость процесса

Количество сотрудников, занятых в процессе: **6 человека**

Средняя ЗП: **20 000**

Дополнительные затраты (рабочее место, аренда офиса и т.д.): **5 000**

**Затраты в год на рутинный процесс:  $1,8 * 50\% = 900\ 000$  рублей**

## Стоимость проекта роботизации

Лицензия для 1 робота (не для одного процесса): **200 000**  
+

Создание сценария и настройка робота: **100 000**

Затраты в 1 год на рутинный процесс: **300 000**

**Затраты со 2 года на продление лицензий: 200 000 рублей**

**Экономия от роботизации 1 процесса составит:**

**600 000 руб. в 1 год**

**700 000 руб. со 2 года**

**0% ошибок**

**Высокая скорость обработки**

# Преимущества программных роботов

---

- Робот работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (то есть 168 часов против 40 – в 4 раза больше)
- Робот выполняет операции в 2-5 раз быстрее человека
- Робот не прогуливает, не болеет, не требует мотивации
- Один и тот же робот (лицензия) может менять задачи, выполнять разные задачи



**Освободите своих сотрудников для того,  
чтобы они выполняли работу,  
на которую вы их наняли!**



**Высвободим  
до 20% прибыли  
из вашей рутины**

Компания

Email

Сайт

Шерпа Роботикс

[info@sherparpa.ru](mailto:info@sherparpa.ru)

[SherpaRPA.ru](http://SherpaRPA.ru)