

**Sherpa RPA**

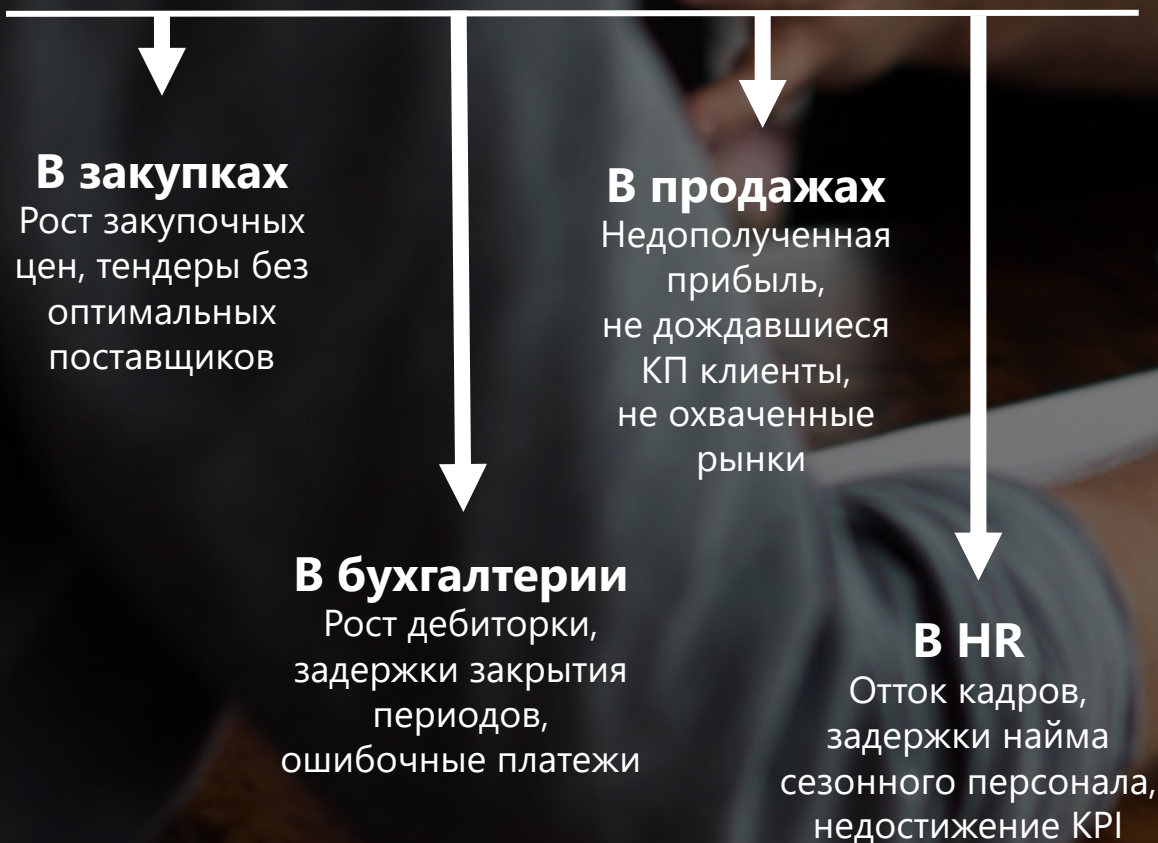
**Программные роботы  
для ускорения бизнес-процессов**

---

Шерпа Роботикс



# Рутинные процессы приносят убытки



**До 80% офисных процессов – это рутина**

*Рутина это:  
заполнение форм, составление отчётов,  
обмен данными между несовместимыми  
системами, занесение документов,  
обработка запросов, поиск информации,  
сверка версий документов*



Клиенты ждут оформления / ответа / одобрения / выплаты – и уходят к конкурентам



Сотрудники не успевают найти достаточно решений / рисков / возможностей



Сотрудники допускают ошибки и выносят не совпадающие суждения

# Эффекты от роботизации повторяющихся задач



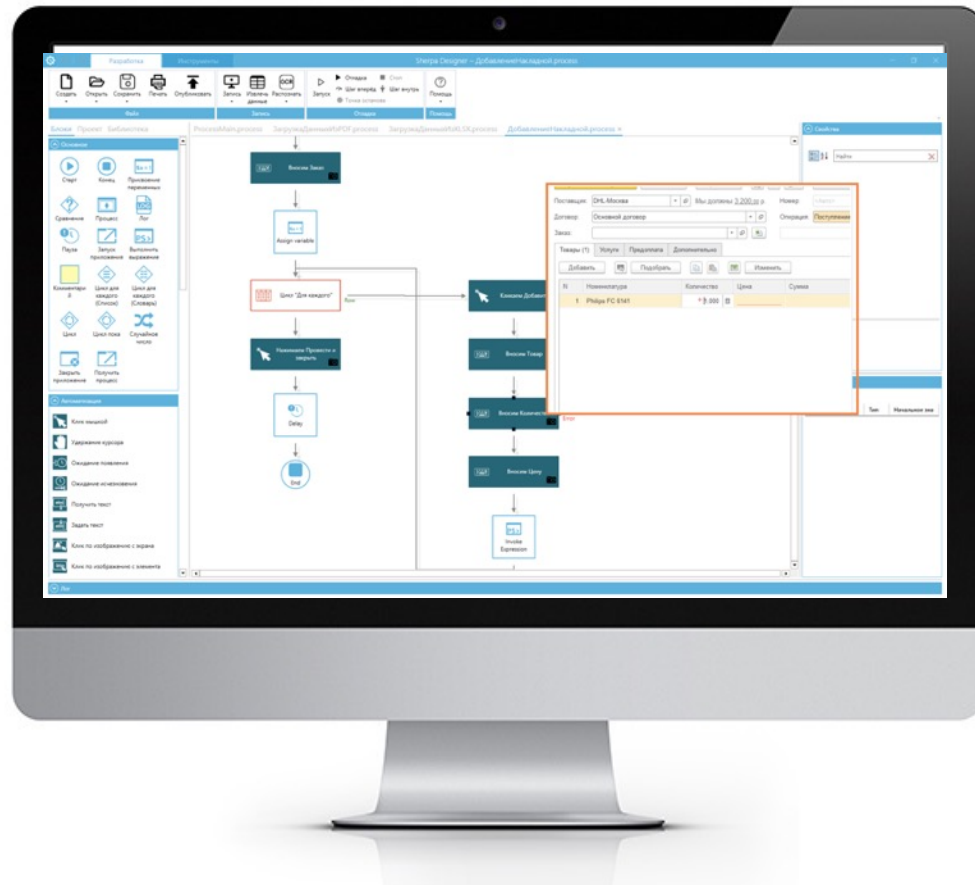
- Повышение производительности труда на 52%
- Снижение ошибок, вызванных человеческим фактором на 32%
- Ускорение внедрения инноваций на 20%
- Повышение согласованности процессов на 28%
- Повышение качества обслуживания клиентов на 27%
- Снижение операционных расходов на 25%

**18% рабочего времени может быть высвобождено для выполнения персоналом стратегически важных задач\***

\*По данным The Economist за 2019

# Платформа Sherpa RPA - программные роботы берут рутину на себя

## Среда визуальной разработки роботов



## Компоненты платформы

### Sherpa Designer

Визуальная разработка сценариев для роботов

### Sherpa Robot

Запуск разработанных сценариев

### Sherpa Orchestrator

Веб-сервис для управления парком роботов

Sherpa Designer – ДобавлениеНакладной.process

Разработка Инструменты

Создать Открыть Сохранить Печать Опубликовать Запись Извлечь данные Распознать OCR Запуск Отладка Шаг вперёд Шаг внутрь Точка останова Помощь

Блоки Проект Библиотека

Основное

- Старт
- Конец
- Присвоение переменных (\$a = 1)
- Сравнение
- Процесс
- Лог
- Пауза
- Запуск приложения
- Выполнить выражение
- Комментарий
- Цикл для каждого (Список)
- Цикл для каждого (Словарь)
- Цикл
- Цикл пока
- Случайное число
- Закреть приложение
- Получить процесс

Автоматизация

- Клик мышкой
- Удержание курсора
- Ожидание появления
- Ожидание исчезновения
- Получить текст
- Задать текст
- Клик по изображению с экрана
- Клик по изображению с элемента

ProcessMain.process ЗагрузкаДанныхИзPDF.process ЗагрузкаДанныхИзXLSX.process ДобавлениеНакладной.process x

Вносим Заказ

Assign variable (\$a = 1)

Цикл "Для каждого" Row

Нажимаем Провести и закрыть

Delay

End

Кликаем Добавить

Вносим Товар

Вносим Количество

Вносим Цену

Invoke Expression

Свойства

Найти

Поставщик: DHL-Москва Мы должны 3 200,00 р. Номер: <Авто>

Договор: Основной договор Операция: Поступление

Заказ:

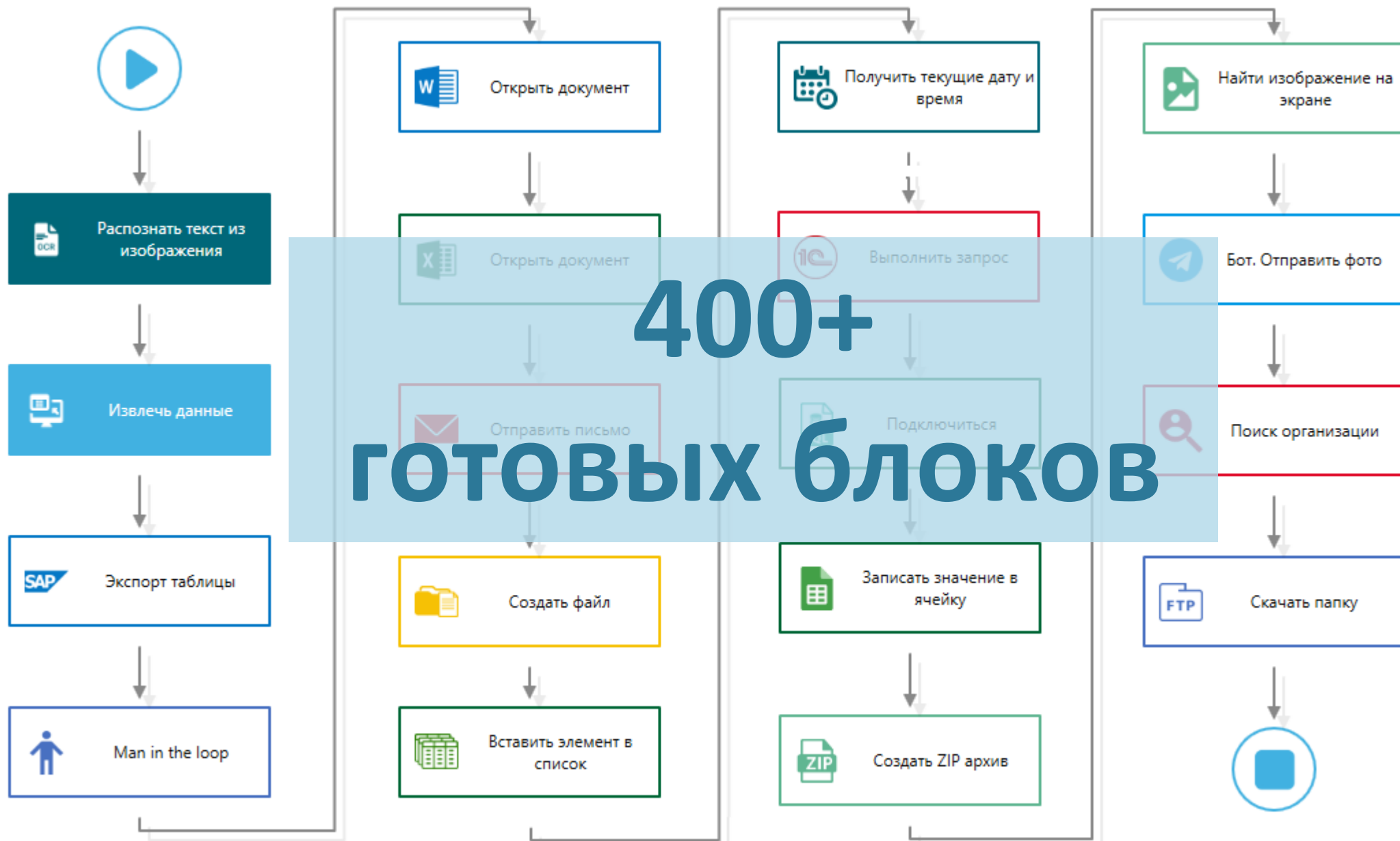
Товары (1) Услуги Предоплата Дополнительно

Добавить Подобрать Изменить

N	Номенклатура	Количество	Цена	Сумма
1	Philips FC 6141	+ 1,000		

Тип Начальное зна

Log





[illegible]

## Поддержка любых корпоративных технологий



citrix

## Поддержка любых сайтов, сервисов, месенджеров и соц. сетей





# Сферы применения программных роботов



## Обслуживание клиентов

- Обработка заказов и выставление счетов
- Сведение прайс-листов
- Выбор подрядчика по совокупности критериев
- Расчета дисконтов и бонусов
- Деловые коммуникации
- Параллельный ввод данных в CRM и ERP



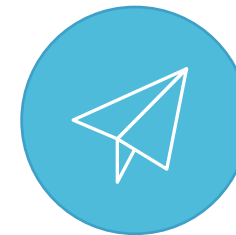
## Финансы и бухгалтерия

- Обработка финансовой отчетности
- Сверка документов
- Обработка банковских выписок
- Формирование статистических отчетов
- Риск-менеджмент
- Обработка отказов
- Обработка запросов госорганов



## Кадровая сфера

- Регистрация данных о сотрудниках
- Сбора данных для вычисления KPI
- Анализ эффективности
- Расчет компенсаций
- Оформление командировочных
- Подготовка справок
- Активный рекрутинг
- Обучение новых сотрудников



## Продажи

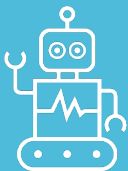
- Поиск, сбор и структурирование информации о клиентах
- Мониторинг тендеров и закупок
- Участие в тендерах на торговых площадках
- Мониторинг конкурентов
- Рассылка коммерческих предложений
- Маркетинговые задачи

И другие процессы в сфере менеджмента, логистики, делопроизводства, IT-администрирования и т. д.

# Клиенты выбирают Sherpa RPA



# Состав платформы Sherpa RPA



## Sherpa Robot

Программа, которая имитирует действия человека, взаимодействуя с интерфейсом информационных систем. Робот выполняет заданный человеком сценарий работы



## Sherpa Designer

Инструмент для визуальной разработки сценариев для программных роботов. Именно здесь закладывается логика робота, который он затем исполняет



## Sherpa Orchestrator

Веб-сервис, который управляет роботами, определяет их состояние, назначает разным роботам разные задачи, организует очереди выполнения задач и контролирует их исполнение



## + Sherpa Process Discovery

**Автоматизировано находит реальные бизнес-процессы для роботизации**

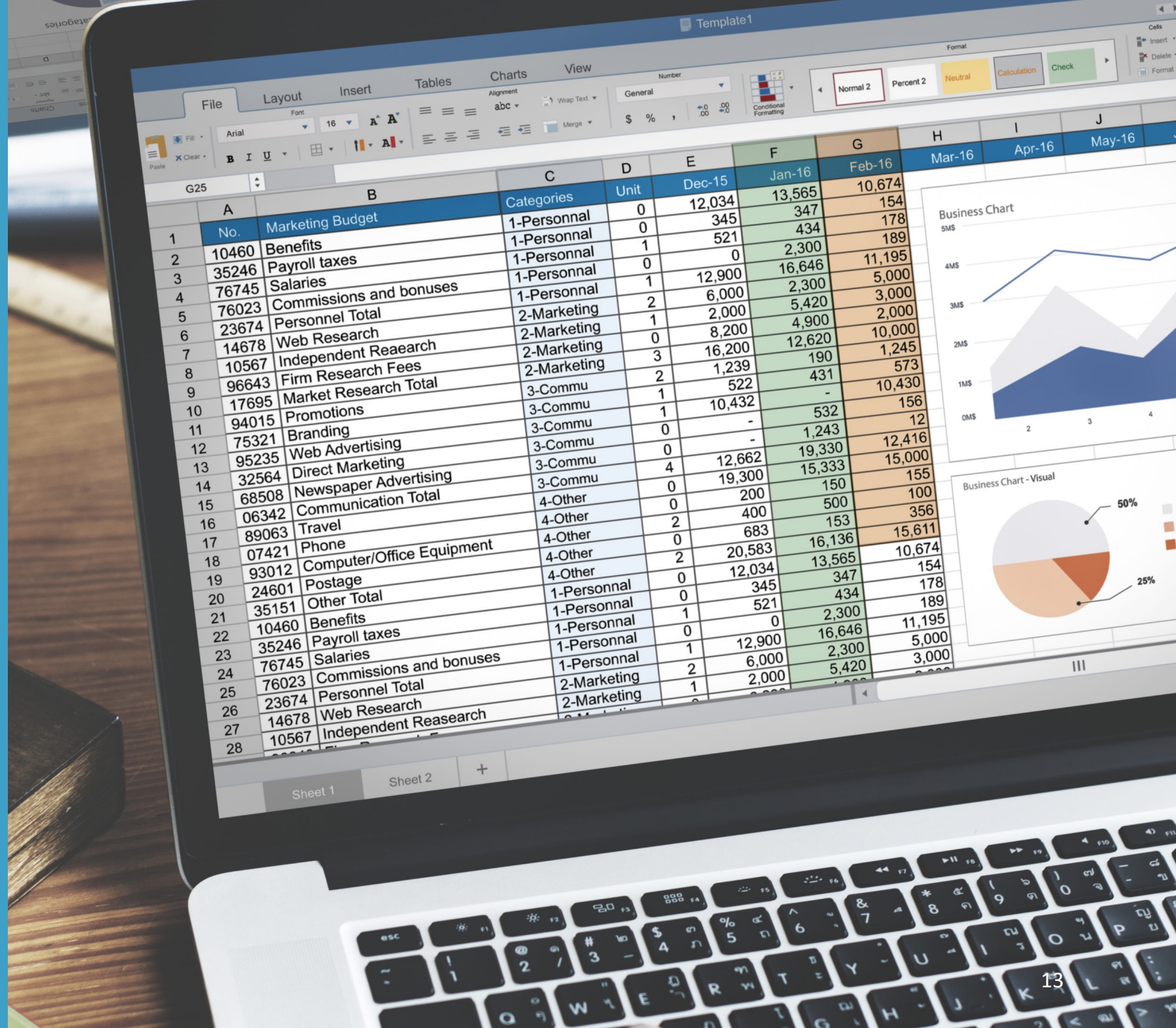
# Какие процессы подходят для роботизации?

## Роботизируйте процессы, которые:

-  Нуждаются в улучшении качества и контроля
-  Выполняются в нескольких системах
-  Регулярные, с большим количеством транзакций
-  С высокой вероятностью ошибок из-за «человеческого фактора»
-  Имеют четкий алгоритм выполнения, основаны на правилах
-  Имеют ограниченное количество исключений в процессе

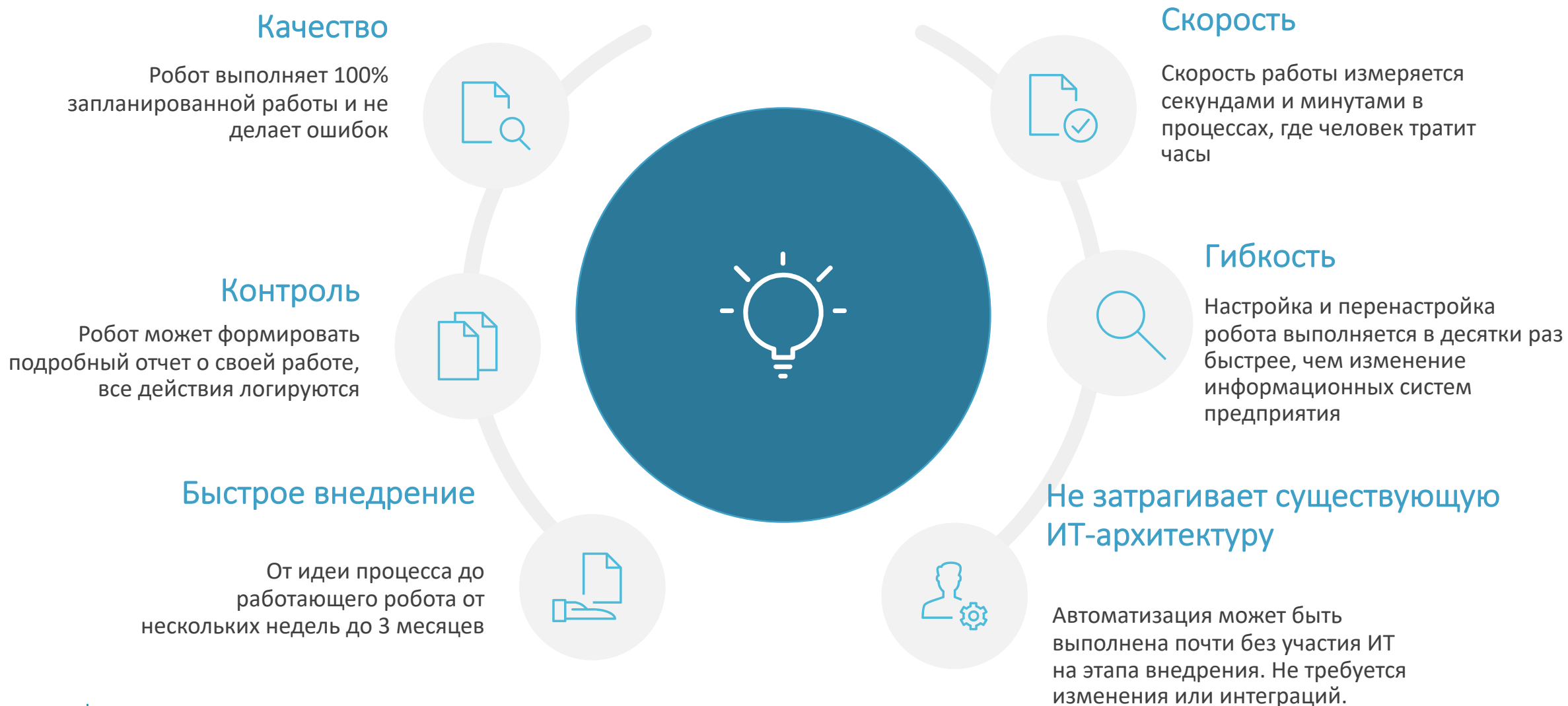
# Примеры рутинных операций

- Повторный ввод одних и тех же данных в несколько систем
- Ручной перенос данных из одной системы в другую
- Сбор данных в нескольких системах для отчетности
- Заполнение экранных форм банк-клиента
- Проверка информации на внешних источниках





# Почему компании выбирают RPA?



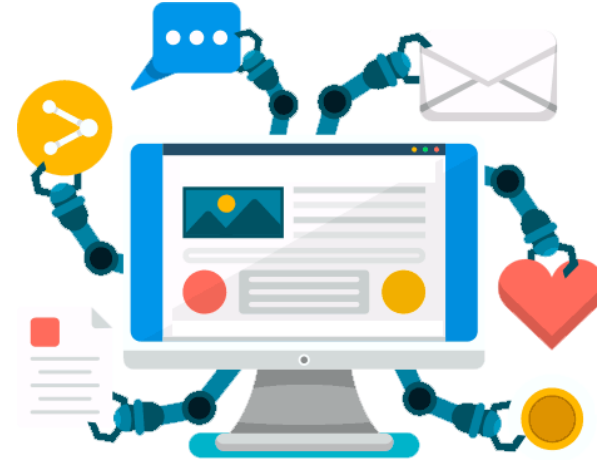


# Подход «роботизации» отличается от «автоматизации»



Традиционная автоматизация

- Операции не похожи на действия человека
- Узкоспециальный подход, хорошо подходит для решения одной конкретной задачи



Роботизация

- Имитирует действия человека
- Универсальный подход, быстро перенастраивается для решения разных задач

# Экономическое обоснование

**Пример:** процесс обработки входящих актов и счетов-фактур в оптовой компании. Процент рутинных задач – 50% на одного сотрудника

Текущая стоимость процесса	Стоимость проекта роботизации
Количество сотрудников, занятых в процессе: <b>6 человека</b>	Лицензия для 1 робота (не для одного процесса): <b>200 000</b> +
Средняя ЗП: <b>20 000</b>	Создание сценария и настройка робота: <b>100 000</b>
Дополнительные затраты (рабочее место, аренда офиса и т.д.): <b>5 000</b>	Затраты в 1 год на рутинный процесс: <b>300 000</b>
Затраты в год на рутинный процесс: $1,8 \cdot 50\% = 900\,000$ рублей	Затраты со 2 года на продление лицензий: <b>200 000</b> рублей

**Экономия от роботизации 1 процесса составит:**

**600 000 руб. в 1 год**

**700 000 руб. со 2 года**

**0% ошибок**

**Высокая скорость обработки**

# Преимущества программных роботов

---

- Робот работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю (то есть 168 часов против 40 – в 4 раза больше)
- Робот выполняет операции в 2-5 раз быстрее человека
- Робот не прогуливает, не болеет, не требует мотивации
- Один и тот же робот (лицензия) может менять задачи, выполнять разные задачи



**Освободите своих сотрудников для того,  
чтобы они выполняли работу,  
на которую вы их наняли!**





**Высвободим  
до 20% прибыли  
из вашей рутины**

Компания

Шерпа Роботикс

Email

[info@sherparpa.ru](mailto:info@sherparpa.ru)

Сайт

[SherpaRPA.ru](http://SherpaRPA.ru)